SaaS POS

Plateforme de gestion de points de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version 1.0 — 10/11/2026

Important : En s'inscrivant sur la plateforme SaaS POS, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Veuillez les lire attentivement avant de soumettre votre demande d'accès.

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la plateforme SaaS POS (ci-après « la Plateforme ») est mise à disposition des utilisateurs professionnels, ainsi que les droits et obligations des parties.

Article 2 — Accès et inscription

L'accès à la Plateforme est réservé aux commerçants et professionnels. Toute demande d'inscription est soumise à la validation préalable d'un Super Administrateur. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de l'inscription et à les maintenir à jour pendant toute la durée d'utilisation.

Un compte est attribué à chaque commerçant (locataire) de manière individuelle et isolée. Le partage de compte entre différentes entités commerciales est strictement interdit.

Article 3 — Identifiants et sécurité

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion (email et mot de passe). Toute action effectuée via son compte est réputée avoir été effectuée par lui. En cas de perte ou de vol de ses identifiants, l'utilisateur doit en informer immédiatement l'administrateur.

L'utilisateur s'engage à choisir un mot de passe robuste (minimum 8 caractères incluant majuscule, chiffre et caractère spécial) et à le renouveler régulièrement.

Article 4 — Usage licite de la Plateforme

L'utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme exclusivement dans le cadre d'une activité commerciale légale, conforme à la législation et à la réglementation en vigueur dans son pays. Il est notamment interdit :

— D'utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou illicites ;
— De tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs ;
— De modifier, altérer ou contourner les mécanismes de sécurité de la Plateforme ;
— De revendre ou sous-louer l'accès à la Plateforme à des tiers.

Article 5 — Données personnelles

Les données collectées lors de l'inscription (nom, prénom, email, coordonnées professionnelles) sont nécessaires au fonctionnement du service. Elles sont conservées de manière sécurisée et ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement de l'utilisateur, sauf obligation légale.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer en contactant l'administrateur de la Plateforme.

Article 6 — Données commerciales

Les données commerciales enregistrées dans la Plateforme (produits, ventes, stocks, clients) appartiennent exclusivement à l'utilisateur. La Plateforme s'engage à ne pas exploiter ces données à des fins commerciales. L'utilisateur est seul responsable de la légalité et de la conformité des données qu'il enregistre.

Article 7 — Disponibilité et maintenance

La Plateforme s'efforce d'assurer une disponibilité maximale du service. Des interruptions ponctuelles peuvent survenir pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou en cas de force majeure. L'utilisateur sera informé des maintenances planifiées dans la mesure du possible.

Article 8 — Abonnement et licence

L'accès à la Plateforme est accordé pour une durée déterminée (crédit de jours de licence) attribuée par l'administrateur. À l'expiration de la licence, l'accès au compte est automatiquement suspendu jusqu'au renouvellement. L'utilisateur est informé du nombre de jours restants sur son tableau de bord.

Article 9 — Suspension et résiliation

L'administrateur se réserve le droit de suspendre ou de résilier tout compte, sans préavis ni indemnité, en cas de : non-respect des présentes CGU, comportement frauduleux, fausse déclaration lors de l'inscription, ou inactivité prolongée. L'utilisateur peut également demander la clôture de son compte à tout moment.

Article 10 — Responsabilité

La Plateforme est fournie « en l'état ». L'éditeur ne saurait être tenu responsable des pertes de données, interruptions de service ou préjudices indirects résultant de l'utilisation de la Plateforme. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des fonctionnalités proposées et de la conformité de ses opérations commerciales avec la législation applicable.

Article 11 — Modification des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après notification vaut acceptation des nouvelles CGU.

Article 12 — Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit en vigueur dans le pays d'établissement de l'éditeur. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents.
